

Kommunikationssignale

Signale, die Aufmerksamkeit anzeigen	Signale, die Desinteresse und Nicht-Verstehen anzeigen
<ul style="list-style-type: none"> ○ den Körper zuwenden, ○ Kopfnicken, ○ Blickkontakt, ○ freundliches Lächeln, ○ Äußerungen, wie „Ja“ und „hm“, ○ Wiedergabe einer Aussage mit eigenen Worten, ○ Verbalisierung emotionaler Anteile einer Aussage. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Blick abwenden, ○ sich zurückziehen, ○ Arme verschränken, sich zurücklehnen, ○ andere ausfragen, ○ mit anderen tuscheln, ○ permanentes Aufs-Klo-Gehen, ○ längeres oder sich wiederholendes Zum-Fenster-Hinausschauen, ○ wiederholtes Zuspätkommen.
Was Teilnehmende bei der Seminarleitung als störend empfinden	Killerphrasen
<ul style="list-style-type: none"> ○ schaut dauernd auf die Uhr, ○ wirkt unter Zeitdruck, ○ wirkt abgelenkt, blättert in Papier, ○ vermeidet Blickkontakt, ○ ablehnende/r Gesichtsausdruck/Körperhaltung, ○ weiß auf jede Frage eine Antwort, ○ beantwortet alle Fragen gleich selbst, ○ Themen werden ohne Erklärung gewechselt, ○ stellt Fragen, ohne Begründungen mitzuliefern, ○ redet selbst am meisten, ○ wertet, moralisiert, interpretiert. 	<p>Killerphrasen verhindern einen Austausch und ein echtes Gespräch, indem sie den/die andere/n abblocken. Solche Killerphrasen sind z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Das geht hier nicht. ○ Dafür ist die Zeit zu knapp. ○ Das kann ich jetzt nicht erklären. ○ Dafür ist die Gruppe zu neu. ○ Das haben wir schon oft versucht. ○ Davor müssen wir aber noch... erledigen. ○ Was soll da schwierig sein? ○ Das war noch nie so. ○ Das können wir den anderen nicht zumuten.

Tabelle 8: Kommunikationssignale (vgl. Gugel 1993, S. 29 und 31)

entnommen aus: Ekkehard Nuissl, Horst Siebert: Lehren an der vhs, Ein Leitfaden für Kursleitende, Bielefeld 2013, S. 126
 Kapitel 5.4.: Wie steuere ich die Gruppe? – Über Gruppendynamik im Kursgeschehen