

EINLADUNG

QUALITÄTSENTWICKLUNG

Veranstaltungs-Nr. 26 01 24

Auf dem Weg zur Retestierung: Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche LQW-Testierung

*Für Leiter*innen und Qualitätsbeauftragte von qualitätstestierten Volkshochschulen, die vor einer LQW-Retestierung stehen*

Ziel des Workshops ist es, die Rahmenbedingungen und Voraussetzungen für eine erfolgreiche Retestierung in kollegialer Runde zu klären.

Dabei geht es u.a. um folgende Fragen:

- Was ist formal und inhaltlich anders bei der Retestierung?
Worin unterscheidet sich der neu zu erstellende Selbstreport?
- Was passiert beim Follow-Up-Workshop der Testierungsstelle?
- Wie können die Mitarbeiter*innen für die anstehende Retestierung gewonnen werden? Wie kann mit Widerständen und Vorbehalten umgegangen werden?
- Welche Aufgaben kommen auf die Leitung und ggf. auf den*die Qualitätsbeauftragte*n im Bereich Kommunikation, Dokumentation und Erstellung des (neuen) Selbstreports zu?
- Wie hat das Qualitätsmanagement in den letzten Jahren funktioniert?
Was war hilfreich und in welchen Bereichen konnten konkrete Verbesserungen vorgenommen werden? Waren die Hinweise aus dem Gutachten hilfreich?
- Wie und an welcher Stelle im Report können die Folgen der Corona-Pandemie für die Einrichtung (Krisenmanagement) dargestellt werden?

Die Teilnehmer*innen erhalten zahlreiche Tipps und Hinweise, auf welche Punkte bei der anstehenden Testierung zu achten ist, damit die Aufgabe - trotz knapper zeitlicher und personeller Ressourcen - erfolgreich und stressfrei gelingen kann.

Termin:	Dienstag, 23. Januar 2024, 10 – 16 Uhr
Ort:	Mainz, Geschäftsstelle
Referent:	Eberhard Wolf, Berater für Qualitätsentwicklung
Kostenbeitrag:	50 € (100 € für externe Teilnehmer*innen)
Anmeldeschluss:	12. Januar 2024