

# EINLADUNG

## MANAGEMENT

Veranstaltungs-Nr. 26 10 25

---

### **online: Schwierige Gespräche mit Kursleiter\*innen erfolgreich meistern**

*Für Programmverantwortliche an Volkshochschulen*

In Ihrem Arbeitsalltag kommt es immer wieder mal vor, dass schwierige Gespräche mit Kursleiter\*innen anstehen, z.B. wenn Sie

- einen eingereichten Kursvorschlag ablehnen wollen,
- eine\*n Kursleiter\*in anregen wollen sich weiterzuentwickeln,
- rückmelden wollen, dass sich Teilnehmer\*innen über eine\*n Kursleiter\*in beschwert haben.

Bei solchen Situationen gilt es einerseits Klartext zu reden und andererseits möglichst so zu verfahren, dass das Gegenüber die Botschaft nicht persönlich nehmen wird.

Um diesen Balanceakt zunehmend leichter hinzubekommen liefert diese Fortbildung auf Basis der Arbeiten von Marshall Rosenberg eine Menge Anregungen zu Fragen wie:

- Wie können Sie sinnvoll mit ihren (ggf. widerstrebenden) Gefühlen umgehen in solchen Situationen?
- Was macht es Ihnen womöglich schwer Klartext zu reden?
- Worauf können Sie in Ihrer Kommunikation achten, damit die Chancen hoch sind, dass Ihre Botschaft so ankommt, wie Sie es sich wünschen?

Während der Fortbildung wechseln sich Gespräch, Wissensvermittlung, Kommunikationsübungen und Rollenspiele mit eigenen Beispielen ab, so dass Sie für eine spätere Anwendung der Inhalte im eigenen Alltag gerüstet sind.

**Termin:** Mittwoch, 17.09.2025, 9 – 13 Uhr

**Ort:** online

**Referent:** Jochen Hiester, Diplom-Sozialpädagoge, Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC)

**Kostenbeitrag:** ohne (50 € für externe Teilnehmer\*innen)

**Anmeldeschluss:** 7. September 2025