

## Verband der Volkshochschulen von Rheinland-Pfalz e. V.

Hintere Bleiche 38, 55116 Mainz • Telefon: 06131 - 2 88 89-0 • Telefax: 06131 - 2 88 89-30

## **EINLADUNG**

## MANAGEMENT UND VERWALTUNG

Veranstaltungs-Nr. 27 05 22

## online - Englisch im Büroalltag

Für Verwaltungsmitarbeiter\*innen von Volkshochschulen

Immer häufiger werden Verwaltungsmitarbeiter\*innen in Volkshochschulen im Arbeitsalltag mit der englischen Sprache konfrontiert und müssen ad hoc auf englischsprachige Anfragen reagieren.

Damit Sie selbstsicher und adäquat auf die persönlichen, schriftlichen oder telefonischen Anfragen eingehen können, bieten wir Ihnen einen Online-Workshop, der typische Redewendungen der Kommunikation im Büro in englischer Sprache in den Fokus rückt. Sie lernen beispielsweise das Verfassen von Mails, das gekonnte Führen von Telefongesprächen sowie von persönlichen Gesprächen mit Teilnehmer\*innen vor Ort.

Neben den zwei untenstehenden Terminen beinhaltet der Workshop auch eine Blended-Learning-Phase, in der Aufgaben bearbeitet werden.

Voraussetzung für die Teilnahme sind Grundkenntnisse im Englischen.

**Termin:** Dienstag, 08. November 2022, 10 – 13 Uhr und

Dienstag, 22. November 2022, 10 - 13 Uhr

Ort: online

Referent\*in: Claudia Titze, Dipl.-Ing. (Univ.), Lehrkraft für DaF/DaZ kvhs

Mainz-Bingen

**Kostenbeitrag:** 50 € (100 € für externe Teilnehmer\*innen)

Anmeldeschluss: 25. Oktober 2022