

# EINLADUNG

## LEHREN UND LERNEN - EPQ

Veranstaltungs-Nr. 32 12 22

---

### **online: Moderation im Unterricht Umgang mit schwierigen Situationen**

*Für Kursleitende aller Fachbereiche*

Kommunikation und Interaktion zwischen Teilnehmer\*innen und Kursleiter\*in sind notwendige Bestandteile eines Seminars und wie bei anderen Kommunikationen auch können dabei Konflikte und Störungen auftreten. Als Kursleiter\*in stehen wir nicht allein als Wissensvermittler\*in vor unserer Gruppe, sondern immer auch als Person. Wie wir das tun, entscheidet mit über die Gruppendynamik und den Lernerfolg unserer Kursteilnehmer\*innen. Das Empfinden der Kursleitende ist individuell sehr unterschiedlich und auch die Teilnehmer\*innen agieren nicht immer gleich. „Patentlösungen“ gibt es daher hier nicht.

Diese Fortbildung unterstützt Sie darin, Ihre Kompetenz in Konfliktsituationen zu erweitern. Dabei spielt das eigene Selbstverständnis als Kursleiter\*in eine wichtige Rolle. Die Moderationsmethode unterstützt Sie, die Balance herzustellen zwischen individuellen Bedürfnissen der Teilnehmer\*innen, den Gruppenbedürfnissen und den inhaltlichen Zielen. Eine wertschätzende, klare Gesprächsführung ermöglicht zudem, einen konstruktiven Zugang zu den Teilnehmer\*innen und schafft Lösungsansätze in schwierigen Situationen.

**Termin:** Samstag, 12. November 2022, 10.00 – 17.00 Uhr

**Ort:** online

**Referentin:** Chantal Ruiz,  
Fortbildnerin, Xpert CCS®-Trainerin

**Kostenbeitrag:** ohne (50 € für externe Teilnehmer\*innen)

**Anmeldeschluss:** 30. Oktober 2022