

EINLADUNG

LEHREN UND LERNEN - EPQ

Veranstaltungs-Nr. 32 17 25

Konflikte erfolgreich lösen nach Marshall Rosenberg

*Für Kursleiter*innen aller Fachbereiche*

Konflikte sind eine unvermeidbare, aber auch lösbare Herausforderung in der Kursarbeit. In diesem Seminar lernen Sie das Konfliktlösungsmodell von Marshall Rosenberg kennen, das Ihnen hilft, Konflikte konstruktiv und einfühlsam zu lösen. Sie erfahren, wie Sie in konfliktbeladenen Situationen zunächst die Beziehungsebene in den Vordergrund stellen, um eine wertschätzende Verbindung zu den Beteiligten aufzubauen. Denn oft führt die Verbesserung der zwischenmenschlichen Kommunikation dazu, dass Konflikte auf der Sachebene sich fast von selbst lösen.

Das Modell basiert auf vier klaren Schritten, die Ihnen als Orientierung und „Kompass“ dienen, um Ihre Haltung im Umgang mit Konflikten jederzeit zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Sie lernen, wie Sie sich in Konfliktsituationen bewusst und authentisch ausdrücken und zugleich die Bedürfnisse aller Beteiligten respektieren.

Inhalte der Fortbildung:

- Das Konfliktlösungsmodell von Marshall Rosenberg: Eine praxisorientierte Einführung,
- Vier Schritte zur Konfliktlösung: Beziehungen stärken und Konflikte deeskalieren,
- Authentisch und respektvoll kommunizieren: Eigene Bedürfnisse klar und gewaltfrei äußern,
- Mit Ärger und starken Emotionen konstruktiv umgehen, ohne die Beziehung zu gefährden,
- In stressigen oder konfliktreichen Situationen den eigenen Werten treu bleiben.

Ziele:

- Stärkung der eigenen Fähigkeit, Konflikte in Kursen empathisch zu lösen,
- Entwicklung von Kommunikationskompetenzen für eine respektvolle und gewaltfreie Gesprächsführung,
- Förderung einer positiven und konstruktiven Kursatmosphäre durch gelöste Konflikte.

Termin: Samstag, 13. Dezember 2025, 10 - 17 Uhr

Ort: online

Referent: Jochen Hiester,
Diplom-Sozialpädagoge
zertifizierter Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC)

Kostenbeitrag: ohne (50 € für externe Teilnehmer*innen)

Anmeldeschluss: 04. Dezember 2025

Online-Anmelden unter www.vhs-rlp.de